

ABCmouse Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Benutzer in Ländern außerhalb der Vereinigten Staaten, Kanada, Vereinigtes Königreich, Europäische Union, Australien, Neuseeland und Singapur.

Gültigkeitsdatum: 7. Juli 2025

Hinweis: Dieses Dokument wurde maschinell aus unserer englischsprachigen Richtlinie übersetzt. Die Originalversion finden Sie hier: <https://www.ageoflearning.com/abc-tandc-gdpr/>. Bei widersprüchlichen Angaben gilt die englische Version.

BITTE LESEN SIE DIESE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (BEDINGUNGEN) VOR DER NUTZUNG DER DIENSTE (**WIE UNTEN DEFINIERT**). SIE SIND DIE REGELN UND ANFORDERUNGEN, DIE FÜR DIE DIENSTE GELTEN. KAUFEN SIE KEIN ABONNEMENT, REGISTRIEREN SIE KEIN KONTO (WIE UNTEN DEFINIERT) ODER NUTZEN SIE DIE DIENSTE NICHT, WENN SIE MIT DIESEN BEDINGUNGEN NICHT EINVERSTANDEN SIND.

Willkommen bei der ABCmouse.com® Early Learning Academy (**ABCMouse**), die von Age of Learning, Inc. besitzt und betrieben wird. Durch den Kauf eines Abonnements, die Registrierung eines Kontos oder die Nutzung von ABCmouse, einschließlich aller darin angebotenen Dienste, und aller anderen Websites, Anwendungen und Online-Dienste (**Apps**), die auf diese Bedingungen verweisen (zusammenfassend die **Dienste**), einschließlich ABCmouse® for Schools, betrieben von unserer hundertprozentigen Tochtergesellschaft Age of Learning for Schools, Inc. (**AofL Schools**), erkennen Sie an, dass Sie diese Bedingungen gelesen und verstanden haben und sich an sie binden. Age of Learning, Inc. und AofL Schulen werden gemeinsam als **wir, unser, uns** oder das **Unternehmen bezeichnet**. Sowohl diese Bedingungen als auch separate Dienstleistungs- oder Verkaufsbedingungen können auf Ihre Nutzung der Dienste oder auf ein Gewinnspiel, eine Dienstleistung oder ein Produkt, das über die Dienste angeboten wird (**Zusätzliche Bedingungen**), Anwendung finden. Soweit ein Konflikt zwischen diesen Bedingungen und

zusätzlichen Bedingungen besteht, gelten die zusätzlichen Bedingungen, es sei denn, die zusätzlichen Bedingungen sagen ausdrücklich etwas anderes.

In diesen Bedingungen bezieht sich 'Sie' auf erwachsene Nutzer (wie unten definiert) der Dienste und Käufer von Konten (wie unten definiert). Ein Erwachsener ist eine Person, die volljährig ist und in dem Staat, in dem der Nutzer wohnt, einen Vertrag abschließen kann; indem Sie ein Abonnement erwerben, sich registrieren oder die Dienste nutzen, versichern und garantieren Sie, dass Sie ein Erwachsener sind und dass Sie dafür verantwortlich sind, dass jedes von Ihnen zur Nutzung und zum Zugriff auf die Dienste autorisierte Kind oder Schüler dies gemäß diesen Bedingungen tut.

Zusammenfassung der wichtigsten Punkte

Sie sollten diese gesamten Geschäftsbedingungen und auch unsere [Datenschutzrichtlinie](#) (deren Bedingungen in diese Bedingungen aufgenommen sind) lesen, aber hier sind einige wichtige Punkte:

- Indem Sie ein Abonnement erwerben, ein Konto registrieren oder die Dienste nutzen, akzeptieren Sie diese Bedingungen.
- Wir bieten derzeit die folgenden Arten von Konten über die Dienste an: Familienkonten, Lehrerkonten, Klassenraum-verknüpfte Konten, Bibliothekarkonten, Gastbibliothekskonten, persönliche Bibliothekskonten, Bibliotheksausleihkonten und Gemeindezentrumskonten (zusammenfassend **Verbraucher- und andere Konten**).
- AofL Schools bietet **Schulkonten** für Bildungseinrichtungen (wie unten definiert) an.
- Zusätzlich zu diesen Bedingungen wird jede Bildungseinrichtung eine separate Vereinbarung mit den Bedingungen und Konditionen haben, die das Schul-Konto abdecken. Wenn Sie und Ihre Kinderbenutzer (wie unten definiert) die Dienste über ein Schul-Konto nutzen, können die Bedingungen und Konditionen dieser Vereinbarung Ihnen zusätzlichen Schutz bieten.
- Verbraucher- und andere Konten sowie Schul-Konten werden gemeinsam als **Konten** bezeichnet, und die Bestimmungen dieser Bedingungen gelten für alle Konten. Jegliche Unterschiede in der Behandlung von Verbraucher- und anderen Konten sowie Schul-Konten werden entsprechend innerhalb der Bedingungen und etwaiger zusätzlicher Bedingungen gekennzeichnet.

- Durch die Aktivierung eines Kontos stimmen Sie zu, dass wir Ihr Abonnement automatisch für die gleiche Abonnementlaufzeit am Tag nach dem Ende Ihres vorherigen Abonnements erneuern können, und für Familienkonten ermächtigen Sie uns, Ihnen die Abonnementlaufzeit in Rechnung zu stellen, es sei denn, Sie kündigen Ihr Konto vor seinem Erneuerungsdatum gemäß den in Abschnitt 1(C)(iii) (Abonnementkündigung) beschriebenen Verfahren.
- SIE STIMMEN ZU, STREITIGKEITEN ZU SCHLICHTEN, ANSTATT VOR GERICHT ZU GEHEN, wie in Abschnitt 6(B) (Schlichtung und Streitbeilegung) festgelegt.
- Ihre Nutzung der Dienste erfolgt WIE SIE IST, ohne Garantie und führt zu keiner Haftung für uns, wie in Abschnitt 7 (Haftungsausschluss von Darstellungen und Garantien) und Abschnitt 8 (Haftungsbeschränkungen) festgelegt.

Inhalt

- 1. Konten, Passwörter und Zahlungen**
- 2. Eigentum an Diensten und Lizenz**
- 3. Inhalt, den Sie einreichen**
- 4. Einschränkungen für die Nutzung von Diensten und Inhalten**
- 5. Verlinkung zu und von unseren Diensten**
- 6. Geltendes Recht/Gerichtsstand**
- 7. Haftungsausschluss für Darstellungen und Garantien**
- 8. Haftungsbeschränkungen**
- 9. Entschädigung**
- 10. Verletzungspolitik und Meldeverfahren**
- 11. Drahtlose Funktionen**
- 12. Einreichen von Feedback**
- 13. Allgemeine Bestimmungen**

1. Konten, Passwörter und Zahlungen

A. Kontotypen. Wir bieten derzeit die folgenden Verbraucher- und andere Konten über die Dienste an: Familienkonten, Lehrerkonten, Klassenraum-verknüpfte Konten, Bibliothekarkonten, Gastbibliothekskonten, persönliche Bibliothekskonten, Bibliothek-Heimauscheckkonten und Gemeindezentrumskonten. AofL Schools bietet Schulkonten an, die nur für Bildungseinrichtungen bestimmt sind. Zu den Nutzern der Dienste gehören **Kinderbenutzer** (Kinder oder Schüler unter 18 Jahren, die den kinderorientierten Lernbereich der Dienste nutzen) und **Erwachsenenbenutzer** (Eltern und gesetzliche Vormünder von Kinderbenutzern, Käufer von Geschenkkonten, Lehrer, Bibliothekare und Administratoren von Gemeindezentren).

(i) Familienkonten. Familienkonten sind Konten, die von uns oder einem unserer Partner angeboten werden, die für den Heimgebrauch konzipiert sind und nicht als ein anderer der in diesen Bedingungen genannten Kontotypen klassifiziert sind. Ein Familienkonto kann maximal vier Benutzer haben, einschließlich eines Erwachsenenbenutzers und bis zu drei Kinderbenutzern, die der Erwachsenenbenutzer zum Familienkonto hinzufügt. Einige langjährige Nutzer der Dienste haben Konten, die Adobe Flash verwenden, eine ältere Technologie. Wenn Sie ein Familienkonto haben, können Sie auch den Zugang zum Assessment Center erwerben, der ein zusätzlicher Service ist.

Geschenkkonten

Wir bieten die Möglichkeit, den vorbezahlten, nicht erstattbaren, nicht übertragbaren Zugang zu einem Familienkonto als Geschenk zu erwerben, über digitale Zugangscodes, physische Geschenkkarten und andere von uns verwendete Methoden (**Geschenkkonto**). In diesen Bedingungen ist die Person, die ein Geschenkkonto kauft, der **Käufer**. Nach dem Kauf erhält der Käufer einen Geschenkkontocode, der eingelöst werden kann, um ein Familienkonto zu aktivieren. Geschenkkonto-Einlösecodes müssen von einem Erwachsenen eingelöst werden, der dann das Familienkonto einrichten und dafür verantwortlich sein kann. Wenn Sie daher ein Geschenkkonto kaufen, erklären und garantieren Sie, dass Sie den Einlösecode nur an einen Erwachsenen weitergeben. Zum Zeitpunkt des Kaufs wird der Käufer das Datum auswählen, an dem das Geschenkkonto aktiviert werden soll, vorausgesetzt, das Aktivierungsdatum liegt nicht mehr als 90 Tage nach dem Datum des Kaufs des Geschenkkontos. Zum Zeitpunkt des Kaufs hat der Käufer auch die Möglichkeit, den Beleg für den Geschenkkontocode auszudrucken oder das Unternehmen kann ihn per E-Mail an den Elternteil oder den

gesetzlichen Vormund des Kindes senden. Der Käufer muss eine gültige E-Mail-Adresse für diesen Elternteil oder gesetzlichen Vormund angeben. Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für Fehler oder Verzögerungen, die auf die vom Käufer angegebenen E-Mail-Adresse(n) zurückzuführen sind. Der Zeitraum des Geschenkkontos beginnt entweder am Datum der Einlösung des Geschenkkontos oder am Aktivierungsdatum des Geschenkkontos, je nachdem, welches früher ist. Rabatte können beim Kauf mehrerer Geschenkkonten verfügbar sein, und alle Rabatte oder Aktionscodes, falls vorhanden, werden zum Zeitpunkt der Zahlung angewendet. Geschenkkonten können nicht gegen Bargeld eingelöst oder erstattet werden, vorbehaltlich geltender Gesetze.

(ii) Lehrerkonten. Lehrerkonten dürfen nur von einem Erwachsenen registriert werden, der derzeit (ein **Lehrer**) von einer Schule, einem Schulbezirk, einer lizenzierten Kinderbetreuungseinrichtung oder einer anderen lizenzierten Bildungseinrichtung oder einem Programm in den USA oder Kanada (jeweils eine Bildungseinrichtung) beschäftigt ist. Lehrerkonten ermöglichen es bis zu 40 Kindernutzern, die Dienste gleichzeitig zu nutzen. Um für ein kostenloses Lehrerkonto in Frage zu kommen, muss der Lehrer während der gesamten Abonnementperiode bei einer Bildungseinrichtung beschäftigt sein. Der Beschäftigungsstatus des Lehrers muss unabhängig überprüfbar sein, und der Lehrer darf das Lehrerkonto nur für Schüler an der Bildungseinrichtung (Kindernutzer) verwenden oder deren Verwendung erleichtern, für die der Lehrer eine Berechtigung hat. Wenn ein Lehrer die Dienste für seine eigene Familie nutzen möchte, muss er ein Familienkonto registrieren. Indem Sie sich für ein Lehrerkonto registrieren, erklären und garantieren Sie, dass (a) Sie die Erlaubnis Ihrer Bildungseinrichtung haben, diese Bedingungen in ihrem Namen einzugehen und die Dienste als Teil von Lernaktivitäten zu nutzen; und (b) Ihre Nutzung der Dienste und Bereitstellung von Schülerdaten über die Dienste den Verpflichtungen entspricht, die Sie und Ihre Bildungseinrichtung nach geltendem Recht haben, einschließlich, ohne Einschränkung, des Family Educational Rights and Privacy Act. Wenn Sie zu irgendeinem Zeitpunkt nicht mehr bei Ihrer Bildungseinrichtung beschäftigt sind oder keine Erlaubnis mehr haben, die Dienste von Ihrer Bildungseinrichtung zu nutzen, stimmen Sie zu, dass Sie uns sofort benachrichtigen. Lehrerkonten sind kostenlos und werden nach unserem alleinigen Ermessen angeboten und wir behalten uns das Recht vor, die Ausgabe abzulehnen, zu stornieren oder die Bedingungen und/oder Konditionen aller oder einzelner Lehrerkonten jederzeit aus beliebigem Grund zu ändern, mit Ausnahme der

Sammlung, Nutzung und Offenlegung von Kinderbenutzerinformationen, die wir gemäß unserer [Datenschutzrichtlinie](#) behandeln werden.

Zusätzlich können Lehrerkonten mit Zustimmung der Eltern oder des gesetzlichen Vormunds mit einem Familienkonto eines Schülers verknüpft werden, oder Eltern oder gesetzliche Vormünder ohne Familienkonto können über ein separates Konto mit eingeschränktem Zugang (ein **Klassenverknüpftes Konto**) Zugang zu den von einem Lehrer zugewiesenen Lektionen eines Schülers erhalten. Beides ermöglicht es dem Schüler, die Aufgaben seines Lehrers außerhalb des Klassenzimmers zu erledigen, und die Verknüpfung eines Familienkontos mit einem Lehrerkonto gibt Eltern oder gesetzlichen Vormündern die Möglichkeit, den Gesamtfortschritt ihres Kindbenutzers im Lehrerkonto zu sehen (aber nicht den Fortschritt anderer Kindbenutzer). Darüber hinaus ermöglicht die Verknüpfung eines Familienkontos mit einem Lehrerkonto dem Lehrer, den Fortschritt zu sehen, den der Schüler im Familienkonto erzielt. Die Verknüpfung von Konten auf diese Weise zählt jedoch gegen die vier Benutzer, die in einem Familienkonto erlaubt sind.

(iii) Bibliothekskonten. Bibliothekskonten können von einem Erwachsenen registriert werden, der derzeit in einer öffentlichen Bibliothek (ein **Bibliothekar**) in den Vereinigten Staaten oder Kanada beschäftigt ist. Bibliothekskonten ermöglichen es Bibliothekaren, Gästebibliothekskonten, persönliche Bibliothekskonten und Bibliotheksausleihkonten einzurichten und zu verwalten. Um für ein kostenloses Bibliothekskonto in Frage zu kommen, muss der Bibliothekar während der gesamten Abonnementperiode in einer öffentlichen Bibliothek beschäftigt sein.

(iv) Gästebibliothekskonten, persönliche Bibliothekskonten und Bibliotheksausleihkonten. Gästebibliothekskonten und persönliche Bibliothekskonten sind kostenlose Konten, die in öffentlichen Bibliotheken in den Vereinigten Staaten und Kanada genutzt werden können. Auf diese Konten kann nur von Benutzern in öffentlichen Bibliotheken und über mobile Geräte, die mit öffentlichen Bibliotheksnetzwerken verbunden sind, zugegriffen werden. Bibliotheks-Heimausleihe-Konten können über öffentliche Bibliotheken in den Vereinigten Staaten und Kanada erstellt und über jedes internetfähige Gerät aufgerufen werden. Diese Konten werden nach unserem alleinigen Ermessen angeboten, und wir behalten uns das Recht vor, die Ausgabe abzulehnen, zu stornieren oder die Bedingungen und/oder Konditionen aller oder einzelner Bibliothekskonten jederzeit aus beliebigem Grund zu ändern, mit Ausnahme der

Sammlung, Nutzung und Offenlegung von Kinderbenutzerinformationen, die wir gemäß unserer [Datenschutzrichtlinie](#) behandeln werden.

Von Bibliothekaren eingerichtete Gast-Bibliothekskonten ermöglichen es Kindern, die Dienste mit einem der ihnen präsentierten vorausgewählten Avatare zu nutzen. Im Gegensatz zu Familienkonten, persönlichen Bibliothekskonten oder Bibliotheks-Heimausleihe-Konten können Benutzer, die die Dienste über ein Gast-Bibliothekskonto nutzen, ihren Fortschritt, ihre Musik oder ihre Kunstwerke nicht speichern oder verfolgen.

Persönliche Bibliothekskonten und Bibliotheks-Heimausleihe-Konten sind erst verfügbar, wenn ein erwachsener Benutzer eine gültige E-Mail-Adresse und ein Passwort zur Nutzung der Dienste eingereicht hat. Ähnlich wie bei einem Familienkonto kann danach der Fortschritt, die Musik und die Kunstwerke jedes Kinderbenutzers verfolgt und gespeichert werden. Darüber hinaus kann das persönliche Bibliothekskonto in mehreren Bibliotheken aufgerufen werden. Bibliotheks-Heimausleihe-Konten haben die zusätzliche Möglichkeit, von zu Hause aus oder über jedes internetfähige Gerät aufgerufen zu werden.

(v) Gemeindezentrum-Konten. Community Center Accounts können von einem Erwachsenen (einem Administrator) registriert werden, der derzeit in einem lizenzierten Gemeindezentrum in den Vereinigten Staaten oder Kanada beschäftigt ist. Community Center Accounts ermöglichen es bis zu 40 Kindernutzern, die Dienste gleichzeitig zu nutzen. Um für ein kostenloses Community Center Account berechtigt zu sein, muss der Administrator während der gesamten Abonnementperiode in einem lizenzierten Gemeindezentrum beschäftigt sein. Der Beschäftigungsstatus des Administrators muss unabhängig überprüfbar sein und der Administrator darf das Community Center Account nur für Kindernutzer im Gemeindezentrum verwenden oder dessen Nutzung erleichtern, für das der Administrator eine Berechtigung hat. Mit der Registrierung für ein Community Center Account erklären und garantieren Sie, dass Sie die Erlaubnis Ihres Gemeindezentrums haben, diese Bedingungen in seinem Namen einzugehen und die Dienste als Teil von Lernaktivitäten zu nutzen. Wenn Sie zu irgendeinem Zeitpunkt nicht mehr in Ihrem Gemeindezentrum beschäftigt sind oder keine Erlaubnis mehr haben, die Dienste von Ihrem Gemeindezentrum zu nutzen, stimmen Sie zu, dass Sie uns sofort benachrichtigen werden. Community Center Accounts sind kostenlos und werden nach unserem alleinigen Ermessen angeboten, und wir behalten uns das Recht vor, die Ausgabe abzulehnen, zu stornieren oder die

Bedingungen und/oder Konditionen aller oder einzelner Community Center Accounts jederzeit aus beliebigem Grund zu ändern, mit Ausnahme der Sammlung, Nutzung und Offenlegung von Informationen über Kindernutzer, die wir gemäß unserer [Datenschutzrichtlinie](#) behandeln werden.

Zusätzlich können mit Zustimmung der Eltern oder des gesetzlichen Vormunds Community Center-Konten mit einem Familienkonto eines Kindbenutzers verknüpft werden, oder Eltern oder gesetzliche Vormunde ohne Familienkonto können Zugang zu den Fortschritten eines Kindbenutzers innerhalb eines Community Center-Kontos erhalten. Beides ermöglicht es Kindbenutzern, ihre Aufgaben außerhalb des Gemeindezentrums zu erledigen und gibt Eltern oder gesetzlichen Vormunden die Möglichkeit, den Fortschritt ihrer eigenen Kindbenutzer im Community Center-Konto zu sehen (aber nicht den Fortschritt anderer Kindbenutzer). Darüber hinaus ermöglicht die Verknüpfung eines Familienkontos mit einem Community Center-Konto dem Administrator, den Fortschritt des Kindbenutzers im Familienkonto einzusehen. Die Verknüpfung von Konten auf diese Weise zählt jedoch gegen die vier Benutzer, die in einem Familienkonto erlaubt sind.

(vi) Schulkonten. Schulkonten stehen nur Bildungseinrichtungen zur Verfügung und dürfen ausschließlich von der Bildungseinrichtung und ihren Schülern genutzt werden. Eine Bildungseinrichtung erhält den gekauften Satz eindeutiger Codes, um den Zugang zu den Diensten für ihre Lehrer und Schüler hauptsächlich in ihren Klassenzimmern zu ermöglichen. Lehrer von Schulkonten können bis zu 40 Kindbenutzer gleichzeitig die Dienste nutzen lassen. Zusätzlich können mit Zustimmung der Eltern oder des gesetzlichen Vormunds Schulkonten mit einem Familienkonto eines Kindbenutzers verknüpft werden, oder Eltern oder gesetzliche Vormunde ohne Familienkonto können über ein Klassenverknüpftes Konto Zugang zu den von einem Lehrer zugewiesenen Lektionen eines Schülers erhalten. Beides ermöglicht es dem Schüler, die Aufgaben seines Lehrers außerhalb des Klassenzimmers zu erledigen, und die Verknüpfung eines Familienkontos mit einem Schulaccount gibt Eltern oder gesetzlichen Vormündern die Möglichkeit, den Gesamtfortschritt ihrer eigenen Kindbenutzer im Schulaccount zu sehen (aber nicht den Fortschritt anderer Kindbenutzer). Darüber hinaus ermöglicht die Verknüpfung eines Familienkontos mit einem Schulaccount dem Lehrer, den Fortschritt zu sehen, den der Schüler im Familienkonto macht. Die Verknüpfung von Konten auf diese Weise zählt jedoch gegen die vier Benutzer, die in einem Familienkonto erlaubt sind. Zusätzlich zu diesen Bedingungen wird jede Bildungseinrichtung eine separate

Vereinbarung mit den Geschäftsbedingungen sowie eine Datenschutzrichtlinie haben, die das Schulaccount abdeckt.

B. Passwörter und Kontozugriff. Jedes Konto hat einen bestimmten Erwachsenenbenutzer, der mindestens 18 Jahre alt sein muss. Sie sind verantwortlich für die Wahrung der Vertraulichkeit Ihres Passworts und Ihrer Kontoinformationen. Sie stimmen zu (a) dass Sie vollständige und genaue Registrierungsinformationen über sich selbst und jede Person, die Sie zur Nutzung Ihres Kontos autorisieren, bereitstellen und Ihre Kontoinformationen aktuell halten; (b) dass Sie allein verantwortlich sind für alle Aktivitäten, die unter Ihrem Konto stattfinden; (c) dass Sie uns sofort über jede unbefugte Nutzung Ihres Kontos informieren; (d) dass wir in keiner Weise verantwortlich sind für Verluste, die Sie durch eine unbefugte Nutzung Ihres Kontos und Passworts erleiden können; und (e) dass Sie Ihr Konto oder irgendwelche Kontorechte nicht verkaufen, übertragen oder abtreten werden. Wenn wir erfahren, dass ein nicht berechtigter Benutzer ein Konto erstellt hat, können wir eine Bestätigung des Benutzerstatus anfordern oder das Konto deaktivieren, ohne den nicht berechtigten Benutzer zu benachrichtigen.

C. Kontogebühren. Für bestimmte Arten von Konten können wir eine Gebühr erheben, wie zum Beispiel eine Konto- oder Abonnementgebühr. Für bestehende Abonnenten können wir Ihre Gebühr jederzeit nach unserem alleinigen Ermessen am Ende Ihres Abonnementzeitraums ändern, vorausgesetzt, wir benachrichtigen Sie zuerst per E-Mail. Alle Gebühren sind gemäß den zum Zeitpunkt der Fälligkeit der Gebühr oder der Belastung geltenden Zahlungsbedingungen zu entrichten. Wir können Werbe-Testabonnements anbieten, um die Dienste kostenlos oder zu besonders ermäßigten Preisen zu nutzen. Wenn Sie sich für ein Testabonnement anmelden, sind Ihre Nutzungsrechte für die Dienste durch die Bedingungen dieses Tests begrenzt und werden gemäß den Bedingungen Ihrer Testvereinbarung und/oder allen geltenden zusätzlichen Bedingungen beendet oder erneuert. Bitte beachten Sie, dass wir keinen Preisnachlass oder Rückerstattungen für bestehende Abonnenten im Falle einer Preissenkung oder eines Werbeangebots für neue Abonnenten gewähren. Wenn Sie Gebühren nicht bezahlen, kann dies dazu führen, dass Sie die Dienste nicht nutzen oder darauf zugreifen können.

Für Schulkonten werden Bildungseinrichtungen direkt für die Dienste in Rechnung gestellt. Wenn ein Elternteil oder gesetzlicher Vormund eines Schülers ein Familienkonto hat, das mit einem Schulaccount verknüpft ist, können wir die Abonnementgebühr für das Familienkonto vorübergehend einstellen, während das

Schulaccount aktiv ist. Wir können jedoch weiterhin die anwendbare Abonnementgebühr für das Assessment Center erheben, solange das Familienkonto mit einem Schulaccount verknüpft ist, gemäß diesem Abschnitt. Wenn das Schulaccount abläuft oder gekündigt wird, können wir weiterhin eine Kontogebühr oder Abonnementgebühr für Ihr Familienkonto gemäß den ursprünglichen Zahlungs- und Verlängerungsbedingungen dieses Familienkontos erheben. Zusätzlich werden die Verlängerungs- und Kündigungsbedingungen für Schulaccounts durch eine separate Vereinbarung zwischen uns und der Bildungseinrichtung geregelt.

(i) Ermächtigung zur Berechnung von Dienstleistungen. Sie müssen entweder eine Kreditkarte oder einen anderen von uns akzeptierten Zahlungsmechanismus (zum Beispiel PayPal und Apples iTunes Store) (**Zahlungsmechanismus**) verwenden, um ein kostenpflichtiges Konto zu aktivieren und aufrechtzuerhalten. Sie ermächtigen uns, Sie über den Zahlungsmechanismus zu belasten, den Sie bei der Registrierung für ein Konto und/oder dem Kauf eines zusätzlichen Abonnements (zum Beispiel das Assessment Center) verwenden. Sie sind auch verantwortlich für Gebühren (einschließlich anwendbarer Steuern) für alle Produkte oder Dienstleistungen, die Sie bestellen und die über die Dienste zum Verkauf angeboten werden. Wenn wir keine Zahlung von dem von Ihnen verwendeten Zahlungsmechanismus erhalten, stimmen Sie zu, alle hierunter fälligen Beträge auf unsere Aufforderung hin zu zahlen und sind allein verantwortlich für jeglichen Streit mit Ihrem Zahlungsanbieter. Sollte der ursprünglich bereitgestellte Zahlungsmechanismus aufgrund unzureichender Mittel oder aus einem anderen Grund abgelehnt werden, behalten wir uns das Recht vor, den Zahlungsmechanismus in voller Höhe oder in kleineren Raten der ursprünglich angefallenen Gebühr für die Dauer des von Ihnen gewählten Abonnements und bis zu zusätzlichen 90 Tagen erneut zu belasten. Es wird Ihnen nicht mehr als der Betrag berechnet, für den Sie Ihr Konto-Abonnement erworben haben. Sie sind allein verantwortlich für alle Überziehungszinsen und/oder Strafen, die von Ihrem Zahlungsanbieter erhoben werden können. Wir verwenden einen Drittanbieter, um Zahlungen in unserem Auftrag zu verarbeiten. Sie erkennen an und stimmen zu, dass im Falle eines Datenverstoßes des Drittanbieter-Zahlungsabwicklers, der Ihre Informationen ohne Verschulden des Unternehmens betrifft, das Unternehmen in keiner Weise für einen solchen Verstoß verantwortlich oder haftbar ist.

(ii) Abonnement und Erneuerung. Durch die Aktivierung von Verbraucher- und anderen Konten stimmen Sie zu, dass wir Ihr Abonnement automatisch für die

gleiche Abonnementlaufzeit am nächsten Werktag nach dem Ende Ihres vorherigen Abonnements erneuern können. Zum Beispiel: Wenn Sie sich am 1. Februar für eine kostenlose 30-tägige Testversion registrieren, wird Ihr Abonnement automatisch am 1. März, 1. April usw. erneuert. Wenn jedoch ein Datum in einem Monat nicht vorkommt, wird Ihr Familienkonto erneuert und am letzten Werktag dieses Monats in Rechnung gestellt. Wenn Sie beispielsweise am 31. Januar ein Familienkonto aktiviert haben, wird Ihr nächstes Erneuerungs- und Rechnungsdatum am 28. Februar (oder 29. in einem Schaltjahr) sein. Für Familienkonten autorisieren Sie uns, Ihnen die Abonnementlaufzeit in Rechnung zu stellen, es sei denn, Sie kündigen Ihr Konto vor dem Erneuerungsdatum gemäß den Verfahren, die im **Abschnitt Abonnementkündigung** unten beschrieben sind. Für Familienkonten belasten wir Ihre Kreditkarte (oder die andere von Ihnen verwendete Zahlungsmethode) jedes Jahr, jeden Monat oder einen anderen anwendbaren Zeitraum (abhängig von der von Ihnen gewählten Laufzeit) zum dann geltenden Preis.

Ihr Abonnement kann mit einer kostenlosen Testphase beginnen. Die Dauer der kostenlosen Testphase Ihres Abonnements wird bei der Anmeldung angegeben und soll neuen und bestimmten ehemaligen Abonnenten die Möglichkeit geben, den Dienst auszuprobieren. Die Berechtigung zur kostenlosen Testphase wird von Age of Learning nach eigenem Ermessen festgelegt. Mitglieder von Haushalten mit einem bestehenden oder kürzlich abgeschlossenen Abonnement für die Dienste sind möglicherweise nicht berechtigt. Wir behalten uns das Recht vor, die kostenlose Testphase zu widerrufen und Ihr Konto zu sperren, falls wir feststellen, dass Sie nicht berechtigt sind.

(iii) Abonnementkündigung. Sofern Sie Ihr(e) Abonnement(s) nicht über den iTunes Store oder den Amazon Appstore erworben haben, können Sie jedes Abonnement kündigen und zukünftige Gebühren vermeiden, indem Sie dieses Abonnement vor dem Erneuerungsdatum im Bereich Mein Konto im Elternbereich kündigen oder unseren Kundensupport kontaktieren. Wenn Sie den Kundensupport kontaktieren, beachten Sie bitte, dass wir bemüht sind, Kundenanfragen innerhalb von 24–48 Stunden zu bearbeiten; jedoch können wir nicht garantieren, dass Ihre Kündigung innerhalb dieses Zeitraums registriert wird. Wenn Sie unsere App über den iTunes Store oder Amazon Appstore heruntergeladen haben, müssen Sie den Stornierungsanweisungen folgen, die im iTunes Store oder Amazon Appstore bereitgestellt werden, je nachdem, was zutrifft. Für alle Konten haben Sie weiterhin Zugang zu Ihrem Konto für den Zeitraum, der im Voraus bezahlt wurde. Bitte

beachten Sie, dass wenn Sie eine kostenlose Testversion nutzen und Ihr Konto kündigen, der Zugang sofort gekündigt werden kann. Wenn Sie ein kostenpflichtiges Konto zu einem ermäßigten oder Aktionspreis aktiviert haben, sich für eine Zahlung in Raten entschieden haben und dieses Konto dann vor Bezahlung aller Raten gekündigt haben, wird der Zeitraum nach der Kündigung, in dem Ihr Konto weiterhin zugänglich sein wird, auf der Grundlage des zum Zeitpunkt der Kündigung geltenden nicht-aktions-/nicht-ermäßigten Tarifs berechnet. Nachdem Sie Ihr Konto gekündigt haben, werden wir Ihnen nach Ablauf Ihres aktuellen Abonnements keine Abonnementgebühren mehr berechnen. Bitte beachten Sie, dass wir keine vollständigen oder teilweisen Rückerstattungen für im Voraus bezahlte Beträge leisten. In jedem Fall können Sie die Dienste während des Rests des Abonnementzeitraums, für den Sie bereits bezahlt haben, weiterhin nutzen. Darüber hinaus wird, wenn Sie Zugang zum Assessment Center erworben haben, die Kündigung Ihres Kontos Ihren Zugang zum Assessment Center nicht beenden, und Sie können diese Dienste entsprechend Ihrem Abonnement für das Assessment Center weiterhin nutzen.

2. Eigentum an Diensten und Lizenz

A. Eigentum. Zwischen uns und Ihnen sind die Dienste (einschließlich vergangener, gegenwärtiger und zukünftiger Versionen) von uns besessen und kontrolliert und ihr Inhalt ist durch US-amerikanisches und internationales Urheberrecht, Markenrecht, Geschmacksmusterrecht, Patentrecht und andere Rechte und Gesetze zum geistigen Eigentum so weit wie möglich geschützt. Inhalt bedeutet alle Texte, Grafiken, Benutzeroberflächen, visuellen Schnittstellen, Fotografien, Logos, Klänge, Musik, Kunstwerke und Computercode, die auf den Diensten angezeigt oder über sie verfügbar sind, und das Design, die Struktur, die Auswahl, die Koordination, den Ausdruck und die Anordnung solcher Materialien, einschließlich, ohne Einschränkung, (i) Materialien und andere Gegenstände, die sich auf uns und unsere Produkte und Dienstleistungen beziehen, einschließlich, ohne Einschränkung, aller Aktivitäten, Druckvorlagen, Charaktere, Fotografien, Audio-Clips, Klänge, Bilder, Videos und Animationen; (ii) Marken, Logos, Handelsnamen, Dienstleistungsmarken und Handelsidentitäten verschiedener Parteien, einschließlich unserer (zusammenfassend, **Marken**); und (iii) andere Formen des geistigen Eigentums.

B. Eingeschränkte Lizenz. Vorbehaltlich Ihrer strikten Einhaltung dieser Bedingungen, aller geltenden zusätzlichen Bedingungen und Ihrer Zahlung aller geltenden Abonnementgebühren gewähren wir Ihnen eine begrenzte, nicht exklusive, widerrufliche, nicht abtretbare und nicht übertragbare Lizenz (Lizenz) zum Zugriff, Anzeigen, Betrachten, Verwenden, Spielen und/oder Drucken einer Kopie (ausgenommen bestimmte druckbare Aktivitäten, die über die Dienste verfügbar gemacht werden und angeben, dass sie mehrmals gedruckt werden können) des Inhalts auf einem persönlichen Computer, Mobiltelefon oder einem anderen drahtlosen Gerät oder einem anderen internetfähigen Gerät (jeweils ein Internetgerät) ausschließlich für Ihren persönlichen, nicht kommerziellen Gebrauch (zum Beispiel dürfen Lehrer Inhalte aus den Diensten zur Unterrichtung ihrer Schüler verwenden und die Nutzung anderer Benutzer ist auf den persönlichen Gebrauch beschränkt). Die Lizenz gibt Ihnen kein Eigentum oder sonstiges geistiges Eigentumsrecht an irgendeinem Inhalt oder den Diensten, und Sie können den Inhalt oder die Dienste nicht anderweitig nutzen ohne unsere ausdrückliche vorherige schriftliche Genehmigung. Alle nicht ausdrücklich an Sie gewährten Rechte sind von uns und/oder unseren Lizenzgebern und anderen Dritten vorbehalten. Außer wie ausdrücklich in diesen Bedingungen vorgesehen oder mit der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung des Unternehmens darf kein Teil der Dienste und kein Inhalt für irgendeinen Zweck whatsoever verwendet, kopiert, reproduziert, verteilt, hochgeladen, gepostet, öffentlich angezeigt, übersetzt, übertragen, ausgestrahlt, verkauft, lizenziert oder anderweitig ausgebeutet werden. Jede unbefugte Nutzung von Inhalten oder Diensten für irgendeinen Zweck ist verboten.

3. Inhalt, den Sie einreichen

Wir können die Aufnahme, Einreichung oder Verteilung von Kunstwerken, Audio, Video oder anderen von Benutzern erstellten Inhalten (**nutzergenerierte Inhalte**) über oder durch die Dienste zulassen. Alle Rechte an nutzergenerierten Inhalten, einschließlich aller geistigen Eigentumsrechte, bleiben das ausschließliche Eigentum des Benutzers. Indem Sie nutzergenerierte Inhalte aufnehmen, einreichen oder verteilen, gewähren Sie uns eine begrenzte, nicht exklusive, weltweite, vollständig bezahlte Lizenz zur Nutzung, Speicherung, Kopie, Verteilung, Anzeige, Übertragung und Unterlizenzierung solcher nutzergenerierten Inhalte ausschließlich zum Zwecke der Bereitstellung der Dienste für Sie, in allen Formaten, auf oder durch

jedes jetzt bekannte oder später entwickelte Medium und mit jeder jetzt bekannten oder später entwickelten Technologie oder Geräten. Wenn Sie ein Erwachsener sind, stimmen Sie der Veröffentlichung von Testimonials, die Sie uns zusammen mit Ihrem Namen und anderen Informationen, die Sie in Verbindung mit solchen Testimonials einreichen, senden, zu.

4. Einschränkungen für die Nutzung von Diensten und Inhalten

Sie stimmen zu, dass Sie nicht: (i) an Aktivitäten teilnehmen, einschließlich, ohne Einschränkung, dem Hochladen, Posten, E-Mails oder Übertragen von nutzergenerierten Inhalten, die (a) versuchen, uns, die Dienste oder andere zu schädigen oder dies tun; (b) rechtswidrig, falsch, ungenau, irreführend, anstößig, obszön, unanständig, gewalttätig, belästigend, bedrohlich, missbräuchlich, verleumderisch, die Privatsphäre einer anderen Person verletzend oder uns anderweitig nach unserem alleinigen Ermessen unangenehm sind; oder (c) ein Recht einer dritten Partei verletzen, einschließlich, ohne Einschränkung, das Hochladen, Posten, E-Mails oder Übertragen von nutzergenerierten Inhalten, die das geistige Eigentumsrecht, das Recht auf Privatsphäre, das Recht auf Öffentlichkeit, das Geschäftsgeheimnis oder andere Eigentumsrechte einer anderen Person verletzen; (ii) Reverse Engineering betreiben, zerlegen oder den Quell- oder Objektcode oder eine Software oder andere Produkte, Dienstleistungen oder Prozesse, die über die Dienste zugänglich sind, ändern, eine Software, Datei oder einen Code auf den Diensten installieren, die nicht von der Firma autorisiert sind, oder dies versuchen; (iii) an einer Aktivität teilnehmen (außer der Nutzung spezifischer Funktionen der Dienste, wie Site Timer oder Activity Blocker), die den Zugang eines Benutzers zu den Diensten oder den ordnungsgemäßen Betrieb der Dienste stört; (iv) Informationen von den Diensten mit automatisierten Mitteln (wie Skripten, Robotern, Scrapern oder Spinnen) abrufen oder sammeln; (v) Meta-Tags oder anderen "versteckten Text" verwenden, der eine unserer Marken nutzt; (vi) stören oder umgehen

5. Verlinkung zu und von unseren Diensten

A. Verlinkung oder Einbettung unserer Dienste. Bei der Verlinkung zu unseren Diensten müssen Sie die folgenden Anforderungen erfüllen: (i) Der Link zu den Diensten darf unseren Marken, Produkten, Dienstleistungen und/oder geistigem

Eigentum nicht schaden, herabsetzen, falsche Informationen darüber verbreiten oder den damit verbundenen guten Ruf schädigen; (ii) Der Link zu den Diensten darf nicht den falschen Eindruck erwecken, dass Ihre Website und/oder Organisation von uns gesponsert, unterstützt, verbunden oder assoziiert ist; (iii) Mit Ausnahme von autorisierten Bibliothekskonten darf niemand die Dienste "einbetten" oder eine Browserumgebung um einen Teil des Inhalts erstellen; und (iv) Sie dürfen nicht von einer Website zu den Diensten verlinken, die rechtswidrig, missbräuchlich, unanständig oder obszön ist; die Gewalt oder illegale Handlungen fördert; die Ausdrücke von Rassismus enthält; die verleumderisch, diffamierend, skandalös oder entzündlich ist; oder die wir nach unserem alleinigen Ermessen als unangemessen erachten. Wir behalten uns das Recht vor, die Verlinkung zu den Diensten aus beliebigem Grund nach unserem alleinigen und absoluten Ermessen zu untersagen, auch wenn die Verlinkung den oben beschriebenen Anforderungen entspricht.

B. Links zu anderen Diensten und Dritten. Im Einklang mit unserer Kindersicherheitsgarantie sind Kinderbenutzer vom Zugriff auf externe Links blockiert, die nur verfügbar sind, wenn ein Erwachsenenbenutzer sein Passwort eingibt. Alle Interaktionen, Transaktionen und sonstigen Geschäfte, die Sie mit Dritten haben, die Sie auf oder durch die Dienste finden (einschließlich solcher, die von den Diensten verlinkt sind), liegen ausschließlich zwischen Ihnen und dem Dritten (einschließlich Fragen zu Zahlungen, Lieferung von Waren und Garantien), und wir lehnen jede Haftung in diesem Zusammenhang ab.

6. Geltendes Recht/Gerichtsstand

A. Anwendbares Recht/Gerichtsstand. DIESE BEDINGUNGEN UND ETWAIGE ZUSÄTZLICHE BEDINGUNGEN UNTERLIEGEN DEN GESETZEN DES STAATES KALIFORNIEN UND WERDEN GEMÄSS DIESEN AUSGELEGT, UNABHÄNGIG VON SEINEN KOLLISIONSNORMEN.

B. Schiedsverfahren und Streitbeilegung. Wenn irgendeine Kontroverse, Behauptung oder Forderung aus den Diensten, diesen Bedingungen oder zusätzlichen Bedingungen (zusammenfassend, **Streitigkeit**) entsteht, stimmen Sie und wir dem folgenden Lösungsprozess in Bezug auf die Streitigkeit zu. Um eine Streitigkeit möglichst effizient zu lösen, stimmen Sie und wir zu, die Streitigkeit zunächst mindestens 30 Tage lang informell zu besprechen. Um dies zu tun, muss

die Partei, die die Streitigkeit anheben möchte, der anderen Partei zuerst eine Mitteilung senden, die (1) eine Beschreibung der Streitigkeit und (2) einen vorgeschlagenen Lösungsvorschlag (zusammen, die **Streitigkeitsmitteilung**) enthalten muss. Wenn Sie eine Streitigkeit anheben möchten, müssen Sie Ihre Streitigkeitsmitteilung per Einschreiben an P.O. senden. Box 230, Glendale, Kalifornien 91209, und adressieren Sie die Streitigkeitsmitteilung an Age of Learning, Inc., oder Age of Learning for Schools, Inc., je nachdem, was zutrifft. Wenn wir Ihre Streitigkeitsanzeige anschließend mit Ihnen besprechen möchten, werden wir Sie unter Verwendung der in Ihrer Streitigkeitsanzeige enthaltenen Kontaktdaten kontaktieren. Wenn wir einen Streitfall erheben möchten, senden wir Ihnen unsere Streitigkeitsanzeige an die E-Mail-Adresse, die wir für Sie gespeichert haben. Wenn wir keine gültige E-Mail-Adresse für Sie gespeichert haben, senden wir Ihnen unsere Streitigkeitsanzeige auf eine Weise, die den Zustellungsregeln im Bundesstaat Kalifornien entspricht. Wenn Sie und das Unternehmen innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Streitigkeitsanzeige keine vereinbarte Lösung erzielen, stimmen Sie und das Unternehmen zu, dass der Streit ausschließlich durch verbindliche Schiedsgerichtsbarkeit gemäß den dann geltenden Handelsschiedsgerichtsregeln der American Arbitration Association (**AAA**) gelöst wird. Das Schiedsverfahren wird von einem einzigen neutralen Schiedsrichter, der ein Anwalt oder pensionierter Richter ist, gehört und entschieden, der das Verfahren gemäß den ergänzenden Verfahren der AAA für verbraucherbezogene Streitigkeiten durchführt. Bei der Beilegung des Streits wird der Schiedsrichter das anwendbare Recht, die Bestimmungen dieser Bedingungen und alle zusätzlichen Bedingungen sowie alle auf der Akte basierenden Fakten und keine andere Grundlage berücksichtigen und eine begründete Entscheidung treffen. Wenn eine Partei den Streitfall ordnungsgemäß zur Schlichtung an die AAA übermittelt und die AAA nicht in der Lage ist oder sich weigert, innerhalb von 60 Tagen nach Einreichung einer "Forderung nach Schlichtung" einen Anhörungstermin festzulegen, dann kann jede Partei wählen, die Schlichtung durch die Judicial Arbitration and Mediation Services, Inc. durchführen zu lassen. (**JAMS**) und bestimmt durch einen einzigen neutralen Schiedsrichter, der ein Anwalt oder pensionierter Richter ist, unter Verwendung der vereinfachten Schiedsverfahrensregeln und -verfahren von JAMS oder durch einen anderen Schiedsverwaltungsdienst, dem Sie und wir zustimmen. Sie können die Verfahren, Regeln und Gebühreninformationen von AAA und JAMS wie folgt erhalten:

AAA: 800.778.7879 <http://www.adr.org>

JAMS: 800.352.5267 <http://www.jamsadr.com>

(i) Natur, Einschränkungen und Standort der alternativen Streitbeilegung. In der Schlichtung, wie auch bei einem Gericht, wird der Schiedsrichter den vorgelegten Streitfall lösen und kann eine Entscheidung treffen, die mit diesem Abschnitt 6 übereinstimmt. Allerdings GIBT ES BEI DER SCHLICHTUNG KEINEN RICHTER ODER GESCHWORENEN; DIE SCHLICHTUNGSVERFAHREN UND DIE SCHLICHTUNG UNTERLIEGEN BESTIMMTEN VERTRAULICHKEITSREGELN; UND DIE GERICHTLICHE ÜBERPRÜFUNG DES SCHLICHTUNGSERGEBNISSES IST BEGRENZT. Alle Parteien der Schlichtung haben das Recht, auf eigene Kosten, durch einen Anwalt oder anderen Fürsprecher ihrer Wahl vertreten zu werden. Falls eine persönliche Schiedsgerichtsverhandlung erforderlich ist, wird diese im "Metropolitan Statistical Area" (wie vom US-amerikanischen Census Bureau definiert) durchgeführt. Volkszählungsbüro), wo Sie zum Zeitpunkt der Einreichung des Streitfalls zur Schlichtung ansässig sind. Sie und wir werden die Verwaltungs- und Schiedsrichtergebühren sowie andere Kosten gemäß den geltenden Schiedsregeln bezahlen, aber wenn die geltenden Schiedsregeln oder Gesetze uns dazu verpflichten, einen größeren Teil oder alle solchen Gebühren und Kosten zu zahlen, damit dieser Abschnitt 6 durchsetzbar ist, dann haben wir das Recht zu wählen, die Gebühren und Kosten zu zahlen und zur Schiedsverhandlung überzugehen. Die Entdeckung wird gemäß den geltenden Schiedsregeln erlaubt sein. Die Entscheidung des Schiedsrichters muss aus einer schriftlichen Erklärung bestehen, die die Behandlung jedes Anspruchs des Streits darstellt, und muss eine Erklärung der wesentlichen Feststellungen und Schlussfolgerungen liefern, auf denen die Entscheidung und jede Auszeichnung (falls vorhanden) basiert. Das Urteil über die Schiedsentscheidung und die Auszeichnung (falls vorhanden) kann in jedem Gericht eingetragen werden, das über die Parteien Gerichtsbarkeit hat.

(ii) Angelegenheiten bezüglich kleiner Ansprüche sind ausgeschlossen. Jeder von uns kann einen qualifizierenden Anspruch auf Streitigkeiten vor dem Gericht für geringfügige Forderungen stellen.

C. Unterlassungsanspruch. Die vorstehenden Bestimmungen dieses Abschnitts 6 gelten nicht für rechtliche Schritte, die von einer der Parteien unternommen werden, um eine einstweilige Verfügung oder andere gerechte Erleichterung in Verbindung mit einem Anspruch auf geistiges Eigentum oder einem Anspruch im Zusammenhang mit unbefugtem Zugriff auf Daten durch die Dienste zu suchen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ansprüche im Zusammenhang mit

Patenten, Urheberrechten, Marken und Geschäftsgeheimnissen und Ansprüche im Zusammenhang mit dem Zugriff oder der Abfrage von Daten durch die Dienste mit einem automatisierten Prozess wie Scraping).

D. Zeitpunkt des Anspruchs. Um etwaige Probleme zwischen Ihnen und uns schnell und direkt zu lösen, stimmen Sie und das Unternehmen zu, dass jede Streitbenachrichtigung gesendet werden muss, oder dass jede Klage auf geringfügigen Schadensersatz oder einstweilige Verfügung, die nach diesem Abschnitt 6 zulässig ist, innerhalb eines Jahres nach den Ereignissen, die den Streit verursacht haben, eingereicht werden muss; andernfalls wird der Streitfall verworfen.

E. Keine Sammelklagen. Sie und das Unternehmen stimmen zu, dass Streitigkeiten nur individuell geschlichtet werden und nicht mit anderen Schlichtungsverfahren oder anderen Verfahren, die Ansprüche oder Kontroversen anderer Parteien betreffen, zusammengelegt werden.

7. Haftungsausschluss für Darstellungen und Garantien

IHR ZUGANG ZU UND DIE NUTZUNG DER DIENSTE ERFOLGT AUF IHR EIGENES RISIKO.

DIE DIENSTE WERDEN “IM IST-ZUSTAND”, “NACH VERFÜGBARKEIT” UND “MIT ALLEN FEHLERN” BEREITGESTELLT. Daher lehnen wir und unser Mutterunternehmen, verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften und jeder ihrer jeweiligen Mitarbeiter, Führungskräfte, Direktoren, Mitglieder, Manager, Aktionäre, Agenten, Lieferanten, Lizenzgeber, Lizenznehmer, Auftragnehmer, Kunden, Nachfolger und Abtretungsempfänger (zusammenfassend als “**Unternehmensparteien**” bezeichnet) hiermit in dem durch das anwendbare Recht maximal zulässigen Umfang jegliche Darstellungen, Garantien, Befürwortungen oder Versprechen, ausdrücklich oder implizit, in Bezug auf Folgendes ab:

- die Dienste (einschließlich des Inhalts und des nutzergenerierten Inhalts);
- die Funktionen, Merkmale oder sonstigen Elemente auf den Diensten oder durch die Dienste zugänglich gemacht;
- jegliche Produkte, Dienstleistungen oder Anweisungen, die auf den Diensten angeboten, referenziert oder verlinkt sind;

- ob die Dienste (und ihr Inhalt) oder die Server, die die Dienste bereitstellen, frei von schädlichen Komponenten sind (einschließlich Viren, Trojanern und anderen Technologien, die Ihr Internetgerät negativ beeinflussen könnten);
- die spezifische Verfügbarkeit der Dienste und ob etwaige Mängel in den Diensten behoben werden oder innerhalb eines bestimmten Zeitrahmens behoben werden; und
- ob Ihre Nutzung der Dienste in einer bestimmten Rechtsordnung rechtmäßig ist.

Einige Rechtsordnungen begrenzen oder erlauben den Haftungsausschluss für stillschweigende oder andere Garantien nicht, so dass die oben genannten Haftungsausschlüsse möglicherweise nicht in dem Maße gelten, in dem die Gesetze solcher Rechtsordnungen anwendbar sind.

8. Haftungsbeschränkungen

UNTER KEINEN UMSTÄNDEN WERDEN DIE PARTEIEN DES UNTERNEHMENS FÜR IRGENDWELCHE VERLUSTE ODER SCHÄDEN JEDER ART VERANTWORTLICH ODER HAFTBAR SEIN, einschließlich Personenschäden oder Tod oder für direkte, indirekte, wirtschaftliche, vorbildliche, besondere, strafende, zufällige oder Folgeschäden oder Schäden, einschließlich Verluste oder Schäden in Form von entgangenen Gewinnen, Verlust von Goodwill oder Datenverlust, die direkt oder indirekt damit zusammenhängen

- die Dienste (einschließlich des Inhalts und des nutzergenerierten Inhalts);
- Ihre Nutzung oder Unfähigkeit, die Dienste zu nutzen, oder die Leistung der Dienste;
- das Versagen eines Kindbenutzers, aus der Nutzung der Dienste zu lernen oder anderweitig pädagogisch zu profitieren;
- jede Maßnahme, die im Zusammenhang mit einer Untersuchung durch die Parteien des Unternehmens oder Strafverfolgungsbehörden bezüglich Ihres Zugangs zu oder Ihrer Nutzung der Dienste ergriffen wurde;
- jede Maßnahme, die im Zusammenhang mit Urheberrechten oder anderen geistigen Eigentumsinhabern oder anderen Rechteinhabern ergriffen wurde;

- alle Fehler oder Auslassungen im technischen Betrieb der Dienste; oder
- jeglicher Schaden an einem Computer, Hardware, Software, Modem oder anderer Ausrüstung oder Technologie eines Benutzers, einschließlich Schäden durch Sicherheitsverletzungen oder durch Viren, Bugs, Manipulationen, Betrug, Fehler, Auslassungen, Unterbrechungen, Defekte, Verzögerungen im Betrieb oder Übertragung, Computerleitung oder Netzwerkausfall oder jede andere technische oder andere Fehlfunktion, einschließlich Verluste oder Schäden in Form von entgangenen Gewinnen, Verlust von Goodwill, Datenverlust, Arbeitsunterbrechung, Ungenauigkeit der Ergebnisse oder Ausfall oder Fehlfunktion der Ausrüstung.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch dann, wenn eines der Ereignisse oder Umstände vorhersehbar war und selbst wenn die Unternehmensparteien auf die Möglichkeit solcher Verluste oder Schäden hingewiesen wurden oder hätten wissen müssen, unabhängig davon, ob Sie eine Klage wegen Vertragsverletzung, Fahrlässigkeit, strenger Haftung oder unerlaubter Handlung einreichen (einschließlich ob verursacht, ganz oder teilweise, durch Fahrlässigkeit, höhere Gewalt, Telekommunikationsausfall oder Zerstörung der Dienste).

Einige Gerichtsbarkeiten erlauben nicht den Ausschluss oder die Begrenzung von zufälligen oder Folgeschäden der oben beschriebenen Art, so dass die oben genannte Begrenzung oder der Ausschluss möglicherweise nicht auf Sie zutrifft.

AUSSER WIE ES IN ZUSÄTZLICHEN BEDINGUNGEN VORGESEHEN SEIN KANN, IN KEINEM FALL ÜBERSTEIGT DIE GESAMTHAFTUNG DER UNTERNEHMENSPARTEIEN IHNEN GEGENÜBER IM ZUSAMMENHANG MIT IHREM ZUGANG ZU UND DER NUTZUNG DER DIENSTE UND IHREN RECHTEN GEMÄSS DIESEN BEDINGUNGEN DEN BETRAG, DEN SIE UNS IN DEN VORHERIGEN 12 MONATEN FÜR ALLE MÖGLICHEN SCHÄDEN, VERLUSTE UND KLAGEN BEZAHLT HABEN.

9. Entschädigung

Im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang stimmen Sie zu, die Unternehmensparteien zu entschädigen, zu verteidigen und schadlos zu halten gegen alle Verluste, Ausgaben, Schäden und Kosten, einschließlich angemessener Anwaltsgebühren, die sich ergeben aus: (a) Ihrer Verletzung oder angeblichen

Verletzung dieser Bedingungen; (b) Ihrer Nutzung der Dienste oder Aktivitäten im Zusammenhang mit den Diensten; (c) Ihrem nutzergenerierten Inhalt; (d) Ihrer Verletzung von Gesetzen, Regeln oder Vorschriften; oder (e) Ihrer Verletzung von Rechten Dritter. Die Unternehmensparteien behalten sich das Recht vor, auf ihre alleinigen Kosten die ausschließliche Verteidigung und Kontrolle über jede Angelegenheit zu übernehmen, die Ihrerseits zur Entschädigung führt, in welchem Fall Sie vollständig mit den Unternehmensparteien bei der Geltendmachung aller verfügbaren Verteidigungen zusammenarbeiten werden. Sie werden in keinem Fall einen Anspruch ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung beilegen. Wenn ein von Ihnen autorisierter Kindbenutzer die Dienste nutzt oder darauf zugreift und eine oder alle diese Bedingungen ablehnt, stimmen Sie zu, die Unternehmensparteien zu verteidigen, zu entschädigen und schadlos zu halten für alle Schäden, die die Unternehmensparteien durch die Ablehnung des Kindbenutzers erleiden.

10. Verletzungspolitik und Meldeverfahren

Gemäß dem Digital Millennium Copyright Act von 1998 (dem **DMCA**) ist unser beauftragter Agent für den Empfang von Benachrichtigungen über Urheberrechtsverletzungen unser General Counsel, der per E-Mail unter privacy@aofl.com oder per Post bei Age of Learning, Inc., P.O. erreicht werden kann. Box 230, Glendale, Kalifornien 91209. Wenn Sie glauben, dass Ihr Material auf eine Weise, die eine Urheberrechtsverletzung darstellt, auf den Diensten veröffentlicht oder darüber verbreitet wurde, geben Sie bitte die folgenden Informationen an, wie vom DMCA gefordert: (i) eine physische oder elektronische Unterschrift einer Person, die berechtigt ist, im Namen des Inhabers eines exklusiven Rechts zu handeln, das angeblich verletzt wird (die "beschwerende Partei"); (ii) Identifizierung des urheberrechtlich geschützten Werks, das angeblich verletzt wurde; (iii) Identifizierung des Materials, das behauptet wird, verletzend zu sein oder Gegenstand verletzender Aktivitäten zu sein, und Informationen, die ausreichend sind, um uns die Lokalisierung des Materials zu ermöglichen; (iv) Informationen, die ausreichend sind, um uns die Kontaktaufnahme mit der beschwerenden Partei zu ermöglichen; (v) eine Erklärung, dass die beschwerende Partei (Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse) in gutem Glauben glaubt, dass die Nutzung des Materials in der beanstandeten Weise nicht vom Urheberrechtinhaber, seinem Bevollmächtigten oder dem Gesetz autorisiert ist; und (vi) eine Erklärung, dass die Informationen in der Benachrichtigung korrekt sind

und unter Strafe des Meineids, dass die beschwerende Partei berechtigt ist, im Namen des Inhabers eines exklusiven Rechts zu handeln, das angeblich verletzt wird. Das DMCA sieht vor, dass eine Person, die wissentlich materiell falsch darstellt, dass Material oder eine Aktivität verletzend ist, haftbar gemacht werden kann. Wir können die Informationen in der Mitteilung von der beschwerdeführenden Partei an die Person senden, die das angeblich verletzende Material bereitgestellt hat.

11. Drahtlose Funktionen

Die Dienste können bestimmte Funktionen und Dienstleistungen anbieten, die Ihnen über Ihr drahtloses Internetgerät (gemeinsam als **Wireless Features** bezeichnet) zur Verfügung stehen. Ihr Anbieter kann Standardnachrichten-, Daten- und andere Gebühren berechnen, die auf Ihrer drahtlosen Rechnung erscheinen oder von Ihrem Prepaid-Guthaben abgezogen werden können. Ihr Anbieter kann bestimmte Wireless Features verbieten oder einschränken, und bestimmte Wireless Features können mit Ihrem Anbieter oder drahtlosen Internetgerät nicht kompatibel sein. Sie stimmen zu, dass wir in Bezug auf die Wireless Features, für die Sie registriert sind, Kommunikationen an Ihr drahtloses Internetgerät bezüglich uns oder anderer Parteien senden können. Wenn Sie sich über die Dienste für Wireless Features registriert haben, stimmen Sie zu, uns über Änderungen Ihrer drahtlosen Nummer (einschließlich Telefonnummer) zu informieren und Ihr Konto entsprechend zu aktualisieren.

12. Einreichen von Feedback

Unter bestimmten Umständen könnten wir erwachsene Nutzer um Feedback oder Ideen zu ihren Erfahrungen mit unseren Diensten bitten. Wenn Sie sich dafür entscheiden, uns Feedback zu geben, erkennen Sie an und stimmen zu (i) dass Sie keine Erwartung an Überprüfung, Vergütung oder Berücksichtigung jeglicher Art für solches Feedback oder Ideen haben; und (ii) wir werden frei sein, solches Feedback oder Ideen nach unserem Ermessen und ohne Vergütung oder Verpflichtung Ihnen gegenüber zu nutzen und auszubeuten.

13. Allgemeine Bestimmungen

A. Beendigung und Aussetzung. Wir behalten uns das Recht vor, die Dienste einzustellen oder Ihren Zugang dazu, einschließlich aller von Ihnen eingereichten Konten oder nutzergenerierten Inhalte, jederzeit, ohne Vorankündigung, aus beliebigem Grund und ohne jegliche Verpflichtung Ihnen oder Dritten gegenüber, auszusetzen oder zu beenden. Wenn irgendwelche Informationen, die Sie bereitstellen, oder wenn wir begründeten Anlass zur Annahme haben, dass irgendwelche Informationen, die Sie bereitstellen, falsch, ungenau sind oder anderweitig diese Bedingungen oder zusätzliche Bedingungen verletzen, dann können wir Ihr Konto aussetzen oder kündigen oder Ihnen den Zugang zu allen oder Teilen der Dienste verweigern. Eine Aussetzung oder Beendigung wird Ihre Verpflichtungen uns gegenüber, einschließlich aller Zahlungsverpflichtungen uns gegenüber, nicht beeinträchtigen, und Sie haben keinen Anspruch auf Rückerstattung von Zahlungen. Bei Aussetzung oder Beendigung Ihres Zugangs zu den Diensten oder bei Mitteilung von uns wird Ihre Lizenz zur Nutzung der Dienste sofort beendet.

B. Kommunikation. Wenn Sie elektronisch mit uns kommunizieren, z. B. über ein Kommunikationstool der Dienste, stimmen Sie zu, elektronische Kommunikation von uns zu erhalten. Bitte beachten Sie, dass wir unser Bestes tun werden, um auf Ihre Anfrage zu antworten, aber es kann einige Zeit dauern. Sie stimmen zu, dass alle Vereinbarungen, Mitteilungen, Offenlegungen und andere Kommunikationen, die wir Ihnen elektronisch zur Verfügung stellen, jegliche rechtliche Anforderung erfüllen, dass solche Kommunikationen schriftlich erfolgen müssen.

C. Betrieb von Dienstleistungen; Internationale Fragen. Wir steuern und betreiben die Dienstleistungen von unserem Hauptsitz in Glendale, Kalifornien, USA aus. Wenn Sie die Dienstleistungen von anderen Standorten aus nutzen, sind Sie für die Einhaltung geltender lokaler Gesetze hinsichtlich Ihres Online-Verhaltens und akzeptabler Inhalte verantwortlich, sofern und soweit lokale Gesetze gelten (zum Beispiel lokale Bildungsregulierungs- oder Datenschutzgesetze). Sie und wir lehnen jede Anwendung des Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenverkauf ab.

D. Teilbarkeit; Auslegung. Wenn eine Bestimmung dieser Bedingungen oder zusätzlichen Bedingungen aus irgendeinem Grund von einem Gericht oder Schiedsrichter als nicht durchsetzbar angesehen wird, stimmen Sie zu, dass jeder Versuch unternommen wird, den Absichten der Parteien, wie sie in dieser Bestimmung zum Ausdruck kommen, Geltung zu verschaffen, und die übrigen

Bestimmungen dieses Vertrags weiterhin vollständig in Kraft bleiben. Sie stimmen zu, dass diese Bedingungen und zusätzlichen Bedingungen nicht gegen uns ausgelegt werden, weil wir sie verfasst haben.

E. Abtretung. Wir können unsere Rechte und Pflichten aus diesen Bedingungen oder zusätzlichen Bedingungen ganz oder teilweise jederzeit ohne Vorankündigung an eine Partei abtreten. Diese Bedingungen und zusätzlichen Bedingungen dürfen von Ihnen nicht abgetreten und Ihre Pflichten unter ihnen dürfen nicht delegiert werden.

F. Kein Verzicht. Ein Verzicht unsererseits auf eine dieser Bedingungen oder zusätzlichen Bedingungen hat keine Kraft oder Wirkung, es sei denn, er erfolgt schriftlich und wird von einem ordnungsgemäß bevollmächtigten Beauftragten der Age of Learning, Inc. unterzeichnet.

G. Aktualisierungen der Bedingungen. Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen oder zusätzlichen Bedingungen nach eigenem Ermessen von Zeit zu Zeit zu ändern (aktualisierte Bedingungen). Sie stimmen zu, dass alle aktualisierten Bedingungen sofort wirksam werden, sobald wir sie auf den Diensten veröffentlichen und, falls Sie ein Konto haben, entweder durch Anzeigen eines Warnhinweises neben dem Link zu den Bedingungen, Anzeigen eines Warnhinweises beim Einloggen in die Dienste oder durch direkte Kommunikation mit Ihnen (z.B. über die mit Ihrem Konto verbundene E-Mail-Adresse), vorausgesetzt, dass (i) jede Änderung von Abschnitt 6 in Bezug auf die Streitbeilegung nicht auf Streitigkeiten anwendbar ist, die vor der betreffenden Änderung eingeleitet wurden, und (ii) jede Änderung von Bestimmungen in Bezug auf Gebühren und Abrechnung nicht auf Gebühren anwendbar ist, die vor der betreffenden Änderung angefallen sind. Wenn Sie Ihr Abonnement für die Dienste nicht innerhalb von sieben Tagen nach Erhalt der Benachrichtigung über die aktualisierten Bedingungen, wie oben beschrieben, kündigen oder wenn Sie die Dienste nach Erhalt der Benachrichtigung über die aktualisierten Bedingungen weiterhin nutzen, stimmen Sie zu, die aktualisierten Bedingungen einzuhalten und daran gebunden zu sein.

H. kontaktieren Sie uns Age of Learning, Inc. und Age of Learning for Schools, Inc. befinden sich jeweils in den Vereinigten Staaten von Amerika. Age of Learning, Inc. ist der Betreiber aller Dienste für Verbraucher- und andere Konten. Age of Learning for Schools, Inc., hält Lizenzen zum Verkauf, Vertrieb und Betrieb von ABCmouse für Schulen und Schulkonten. Fragen zu den Bedingungen und Problemen im

Zusammenhang mit den Dienstleistungen oder Ihrem Konto sollten uns über eine der folgenden Methoden gerichtet werden:

Für Verbraucher- und andere Konten

Postanschrift:

Age of Learning, Inc.

Achtung: Rechtsabteilung

P.O. Postfach 230

Glendale, CA 91209

USA

Telefonnummer: 800.633.3331

Für Schulkonten

Postanschrift:

Age of Learning for Schools, Inc.

Achtung: Rechtsabteilung

P.O. Postfach 230

Glendale, CA 91209

USA

Telefonnummer: 800.633.3331

Fragen, die Sie haben, können durch Überprüfung unserer [FAQs](#) beantwortet werden.